



اهمیت مراقبت های صحی در معرض خطر

این موضوع
مرکز **وزنده گی**
است

خشونت علیه مراقبت های صحی
باید متوقف شود





**وسایط نقلیه که به منظور انتقال مجروحین و مریضان
استفاده می شوند باید احترام گردیده و از ایجاد ممانعت و
توقف بیجای آنها جلوگیری گردد**

مقدمه:

مراقبت های صحی در معرض خطر ابتکاری است که نهضت بین المللی صلیب سرخ و هلال احمر به مقصد توجه روی معضلات ناشی از خشونت علیه مریضان ، کارکنان صحی ، تأسیسات و وسایط صحی ایجاد و غرض از آن حصول اطمینان از دسترسی مصئون ارایه مراقبت های صحی در منازعات مسلحانه و سایر شرایط اضطراری می باشد.

ز مانیکه جنگ و خشونت اتفاق می افتد به خدمات مراقبت های صحی نیاز مبرم محسوس میشود و این خدمات در برابر حملات ناشی از آن بیشترین آسیب پذیری را می داشته باشد.

خشونت علیه ماموریت های صحی سیستم مراقبت های صحی را زمانی مختل می سازد که بیشترین نیاز به آن محسوس می باشد. افراد مسلح و قربانیان خشونت - منازعات مسلحانه به دلیل اینکه مراقبت های صحی را در زمان مناسب دریافت نمی نمایند ، می میرند. علاوهً مجروحان ، مریضان و جوامع انسانی از رسیدن به تأسیسات صحی و یا دریافت معالجه نگران بوده و از سوی هم داکتران و پرستاران از رفتن به وظیفه می ترسند که در مجموع تمام جوامع از خدمات حیاتی مانند مراقبت های ولادی و زایمان ، مراقبت های طفل و واکسین به دور مانده و محروم می گردند. بعضاً اختلال مراقبت های صحی به پیمانه ی شدید بوده که کلیه سیستم را نابود می سازد.

خشونت علیه کارکنان ، تأسیسات و وسایط مراقبت های صحی یک معضل انسانی به شکل وسیع و دراز مدت بوده که در نتیجه بالای جوامع انسانی تأثیر می داشته باشد.

پروژه مراقبت های صحی در معرض خطر توصیه ها و تدابیر عملی را در مسیر عملیات متمرکز توسط بخش های مرتبط تشخیص و تعدادی از موارد مرتبط به موضوع را جهت جلوگیری از خشونت علیه مراقبت های صحی و کاهش تأثیرات ناامنی ها بالای دسترسی و آرایه مراقبت های صحی مصئون هدف قرار داده است. **برای معلومات بیشتر شما می توانید به آدرس ذیل مراجعه فرمایید:**

[/http://healthcareindanger.org](http://healthcareindanger.org)

درگیری های مسلحانه

درگیری مسلحانه بین المللی هنگامی وجود خواهد داشت که دو یا چند دولت در مناقشه ی بین خود به نیروهای مسلح توسل ورزند؛ درگیری های مسلحانه غیر بین المللی به رویارویی طولانی مدت نیروهای مسلح دولتی و نیروهای یک یا چند گروه مسلح و یا بین چندین گروه های مسلحی در قلمرو دولت های متعهد به کنوانسیون های ۱۹۴۹ جنیوا اطلاق می گردد.

شرایط اضطراری

عبارت "دیگر شرایط اضطراری" بر شرایطی مانند ناآرامی های مدنی ، شورش ، سرکوب دولتی ، خشونت های داخلی ، خشونت های سازماندهی شده مدنی بین دسته های شورشی یا تظاهرات دلالت می کند. در چنین شرایطی اغلب مقامات حاکم به طور گسترده از نیروی های پولیس و یا حتی نیروهای مسلح برای برقراری نظم و اجرای قانون استفاده می کنند؛ در حالیکه چنین شرایطی به ندرت به مرز درگیری مسلحانه می رسند؛ اما عواقب بشردوستانه ی آنها می تواند جدی باشد. صدمات انسانی چنین شرایطی می تواند شکل های مختلفی داشته باشد

مانند: مرگ یا جراحت عده ی کثیری از مردم ، درگیری در ابعاد وسیع ، زندانی شدن عده ی کثیری از مردم به دلایل سیاسی ، رفتار نامناسب یا شرایط غیر انسانی در محل بازداشت ، خشونت علیه کسانی که به مراقبت های صحتی نیازمند هستند ، خشونت علیه پرسونل مراقبت های صحتی و تأسیسات صحتی و یا وسایط صحتی ، داخل شدن به زور در تأسیسات صحتی ، مداخله در فعالیت های صحتی ، توقف در چک پاینت ها و یا در کُل نامنی های عمومی.

مقام رسمی

هر نهاد دولتی یا غیر دولتی که تحت قوانین داخلی یا بین المللی مسئول رفتار کنشگران مسلح و یا مسئول آسایش جامعه باشد.

کنشگران مسلح

افرادی که با مجوز یک مقام رسمی سلاح حمل می کنند؛ برای نمونه پرسونل ارتشی ، افسران پولیس ، نیروهای امنیتی و یا گروه های مسلح سازماندهی شده.

مراقبت های صحتی

پیش گیری ، تشخیص ، تداوی یا کنترل امراض ، جراحات یا معلولیت ها و هم چنین اقدامات تضمینی سلامت مادران و کودکان. این واژه هم چنین در بردارنده ی فعالیت هایی است که متضمن دسترسی زخمیان و مریضان به خدمات مراقبت های صحتی و یا حمایت از این دسترسی است. این فعالیت ها عبارت اند از جستجو ، جمع آوری و یا انتقال مریضان و زخمیان یا اداره ی مراقبت های صحتی.

کارکنان مراقبت های صحتی

تمامی افرادی که در بخش مراقبت های صحتی فعالیت می کنند از جمله:

- افرادی با مهارت های حرفه ی مراقبت های صحتی مانند داکتران ، پرستاران ، همکار داکتر ، متخصصان فیزیوتراپی ، فارمسست ها.
- افراد شاغل در شفاخانه ها ، کلینیک ها و مراکز ارایه کمک های اولیه ، دربوران آمبولانس ، مدیران شفاخانه ها یا کارکنانی که در رابطه به حرفه ی خود در جامعه ی صحتی فعالیت می کنند.
- کارکنان و داوطلبان نهضت بین المللی صلیب سرخ و هلال احمر که در ارایه مراقبت های صحتی مشارکت دارند.
- پرسونل صحتی نیروهای مسلح.
- پرسونل سازمان های بین المللی و غیر دولتی صحتی.
- مسئولان کمک های اولیه.

حقوق و مسئولیت ها: مرتبط با قانون

افرادی که در جریان درگیری های مسلحانه یا دیگر شرایط اضطراری مریض یا زخمی می شوند بر اساس تعدادی از اسناد حقوقی بین المللی حمایت می شوند. این افراد نباید مورد حمله یا هرگونه خشونت دیگری قرار گیرند و یا کرامت انسانی آن ها مورد تعرض واقع شود. آنها هم چنین از حق استفاده از مراقبت های صحتی برخوردارند که خود سطح دیگری از حمایت را برای آنها تأمین می کند. مسئولیت های کارکنان مراقبت های صحتی از حقوق زخمیان و مریضان و از ذات وظایف شغلی آنها نشأت می گیرد. مسئولیت های شما می تواند شامل انجام اموری هم

چون مراقبت از زخمیان و مریضان به شکلی انسانی ، موثر و غیر جانبدار و اجتناب از انجام امور خاصی چون آزمایش بر روی افراد تحت مراقبت تان گردد. به دلیل داشتن این مسئولیت ها است که در درگیری های مسلحانه ، حقوق خاص دیگری نیز در حقوق بشردوستانه به شما داده شده است.

شما در تمامی شرایط باید:

- با مجروحین و مریضان رفتار انسانی داشته باشید.
- مجروحین و مریضان را به حال خود شان وانگذارید.
- اگر می خواهید بر اساس حقوق بشردوستانه بین المللی به عنوان کارکنان صحتی تحت حمایت باشید؛ نباید در هیچ عمل خشونت آمیزی شرکت کنید.
- اگر می خواهید بر اساس قوانین حقوق بشر در برابر اعمال زور مورد حمایت باشید؛ از ایجاد خطر برای جان و سلامت جسمی دیگران خودداری نمایید.
- الزام مقامات را برای جستجو و جمع آوری مجروحین و مریضان به آنان یادآوری نمایید تا از دسترسی آنان به مراقبت های صحتی بدون هیچ نوع تبعیضی ، مگر به دلیل اولویت های صحتی ، اطمینان حاصل شود.
- از ارایه مراقبت های صحتی کار آمد و عدم جانبدار به مجروحین و مریضان بدون هر گونه تمایز و فرقی گذاشتن دفاع کرده و خود نیز مجری آن باشید.
- از به مخاطره افتیدن بی مورد در هنگام انجام وظایف پرهیز نمایید.
- به خواسته ها ، عزت نفس و کرامت تمامی مجروحین و مریضان احترام گذارید.
- مجروحین و مریضان را در برابر کنجکاوی عموم و توجه رسانه ها حفظ کنید.

- از موقعیت و آسیب پذیری فرد مجروح یا مریض بهره برداری شخصی نکنید.
- بدون رضایت مشخص و معتبر شخص مجروح یا مریض ، هیچ آزمایشی را روی ایشان انجام ندهید.
- اطمینان حاصل کنید که روش های اجرایی شما بر حقوق بشردوستانه ، حقوق بشر و اخلاق صحی انطباق دارند.
- به آسیب پذیری بیشتر زنان ، کودکان ، سالمندان و افراد معلول و نیاز های ویژه صحی آنان توجه خاص داشته باشید.
- توجه خاص به نیاز های ویژه قربانیان خشونت های جنسی مبذول دارید.
- به حق خانواده ها در دانستن سرنوشت و مکان عزیزان مفقود شان احترام بگذارید.
- آگاه باشید که در زمان درگیری های مسلحانه یا دیگر شرایط اضطراری مراقبت های صحی بیش از هر وقت دیگر در معرض به کارگیری روش های نامناسب و توزیع مواد یا ادویه های با کیفیت پایین یا تقلبی قرار می گیرد.
- مقامات را ترغیب نمایید تا به الزامات حقوق بشردوستانه و دیگر بخش های مربوطه در قوانین بین المللی در رابطه با حفاظت از کارکنان و زیر ساخت های صحی در زمان درگیری های مسلحانه و دیگر شرایط اضطراری پایبند باشند.
- تمام توان خود را به کار گیرید تا از مقابله به مثل با مریضان و مجروحین و یا کارکنان و تأسیسات مراقبت های صحی پیشگیری نمایید.
- از دستورات غیر قانونی که شما را وادار به زیر پا گذاشتن اخلاق صحی می کنند پرهیز کنید.

• از وظیفه قانونی خود نسبت به گزارش در مورد شیوع هرگونه مریضی به مقامات آگاه باشید.

اگر ممکن باشد شما باید:

شرایط دیگری نیز هستند که در آن ارایه ی خدمات مراقبت صحی ممکن است ولی با این حال انجام این کار با مشکلاتی رو به رو است که در صورت امکان شما باید:

- توجه ویژه ی به شرایط دوگانه ی وظیفه شناسی داشته باشید و در مورد چنین شرایطی با همکاران و هر فرد ذیصلاح دیگری مشورت کنید.
- به نقطه نظرات همکاران گوش داده و آنها را محترم شمارید.
- معیار های صحی را در نظر داشته باشید و سعی کنید آنها را که برای شرایط مناسب اند ارتقا دهید.
- رفتار های غیر اخلاقی همکاران را به مافوق خود گزارش دهید.
- به عنوان یک ارایه دهنده خدمات مراقبت های صحی قابل شناسایی باشید و در صورتیکه مجاز به استفاده از نشان های متمایز کننده هستید ، از آنها استفاده کنید.
- سوابق مراقبت های صحی را به میزان لازم حفظ نمایید.
- به بازیابی و حفظ روند ارایه ی خدمات صحی توسط غیر نظامیان که به دلیل درگیری های مسلحانه یا دیگر شرایط اضطراری متوقف شده اند کمک کنید.
- در صورتیکه نیاز های صحی برآورده نشده اند ، موضوع را به فرمانده ی خود یا دیگر مقامات ذیربط گزارش دهید.

- به این موضوع توجه داشته باشید که شما و دیگر کارکنان مراقبت های صحی می توانید از شدت پیامد های درگیری و یا شرایط اضطراری بکاهید؛ مثلاً با مقابله با موارد نقض حقوق بشر دوستانه یا حقوق بشر.
- هرگونه سانحه ی امنیتی را به مقامات مسؤل گزارش دهید.

حقوق شما در درگیری های مسلحانه:

در صورتیکه در درگیری های مسلحانه کار می کنید از حقوق خاصی برخوردار خواهید بود. این حقوق هم از همان قواعد حقوق بشردوستانه اقتباس شده اند که مسؤلیت های شما را تعیین می کنند و هم کنوانسیون های اول، دوم و چهارم جنیوا؛ پروتوکول اول الحاقی، بخش ۲، پروتوکول دوم الحاقی، بخش ۳ و حقوق بشردوستانه عرفی. اگر در شرایط درگیری مسلحانه کار می کنید از حقوق زیر برخوردار خواهید بود:

- باید مورد احترام و حمایت باشید، مانند زخمیان و مریضانی که از آنها مراقبت می کنید
- می توانید از مقامات بخواهید که شما در کاری که انجام می دهید یاری کنند.
- می توانید از مقام بخواهید که به شما امکان دسترسی به زخمیان و مریضان را بدهند.
- نباید به دلیل انجام وظایف بر اساس معیار های صحی پذیرفته شده مجازات شوید.
- نباید مجبور شوید عملی را در مغایرت با قوانین و یا اخلاق صحی انجام دهید.
- نباید مجبور شوید اطلاعات مجروحین و مریضان را فاش سازی؛ مگر آنچه که

- قوانین داخلی تعیین کرده و یا به دلیل اعلام مریضی های ساری.
- اگر زندانی شده اید باید در اسرع وقت بر سر کار خود باز گردید.
- عدم مجازات به دلیل سرپیچی از یک دستور غیر قانونی و غیر اخلاقی .
- حق حمل یک سلاح سبک را برای دفاع از خود و مجروحین و مریضان که تحت مراقبت اند دارید.

حقوق شما در دیگر شرایط خشونت آمیز:

در دیگر شرایط خشونت آمیز ، شما از حقوقی مشابه با تمام شهروندان یک کشور برخوردار خواهید بود در حالیکه به دلیل نقش خود در مراقبت های صحتی بر خلاف حقوق خاصی که در درگیری مسلحانه در بخش قبلی فهرست شد هیچ حق خاصی بر اساس حقوق بین المللی به شما تعلق نمی گیرد. با این حال شما از حمایت عمومی اعطا شده بر اساس قانون حقوق بشر بهره مند خواهید بود.

شما نیز مانند دیگر افرادی که در قلمرو یک دولت هستند تحت حمایت هستید؛ مثلاً در برابر قتل عمد و یا شکنجه یا سوء رفتار از سوی نیروهای امنیتی و یا پولیس ، علاوه بر این حق افراد برای دسترسی بدون تبعیض به مراقبت های صحتی بر اساس قوانین حقوق بشر به این معناست که مقامات دولتی باید به شما اجازه دهند تا مردم نیازمند را تداوی کنید و در این راه به شما کمک کرده و شما را در برابر دخالت عامدانه در فعالیت های تان حمایت کنند. شاید شروطی هم در قوانین محلی باشند که حمایت قانونی بیشتری را به شما بدهند تا به این ترتیب توان شما را برای کمک رسانی به زخمیان و مریضان افزایش دهند.

یکی از وظایف اصلی کارکنان صحتی که از مجروحین و مریضان یک درگیری

مسلحانه و دیگر شرایط اضطراری مراقبت می کنند عبارت است از ارایه خدمات مراقبت صحی مناسب ، موثر و غیر جانبدار ، با این حال کارکنان مراقبت های صحی در تمامی شرایط این مسئولیت را هم دارند که اطلاعات مربوط به کسانی را که از آنها مراقبت می کنند جمع آوری نمایند تا راهگشای فعالیت های آینده باشد. امر جمع آوری اطلاعات در زمان درگیری مسلحانه امکان پذیر است. جمع آوری اطلاعات می تواند به امر سازماندهی شفاخانه و آماده سازی و آموزش کارکنان کمک کند. هم چنان می تواند مبنای باشد برای بهسازی روش های صحی. انتشار چنین اطلاعاتی در ژورنال های تخصصی به دیگر کارکنان بخش صحی اجازه می دهد تا از این اطلاعات بهره جویند این اطلاعات هم چنین می تواند بخشی از مرور عملکرد باشد. ممکن است کارکنان صحی در طول درگیری مسلحانه و دیگر شرایط اضطراری از کسانی مراقبت کنند که جراحات و بیماری های شان گواهی بر موارد نقض قوانین بین المللی باشد این امر در کنار اطلاعاتی که در اختیار دارند می تواند مشکلاتی را برای این کارکنان ایجاد نماید.

مشکلات اطلاعات:

اطلاعاتی که در جریان درگیری های مسلحانه و دیگر شرایط اضطراری جمع آوری می شوند می توانند به تعداد مجروحین و مریضان مربوط باشند که این ها چه کسانی هستند. ماهیت جراحات یا مریضی آنان و شرایطی که در آن مجروح یا مریض شده اند. وقتی این اطلاعات تحلیل و گزارش شوند می توانند توجه دیگران را به آثار درگیری مسلحانه و دیگر شرایط اضطراری بر روی زندگی مردم جلب نمایند این موضوع را به عنوان علم امنیت انسانی می شناسند.

با این حال وقتی مسئولیت های کارکنان صحی گسترش یافته و شامل جمع آوری

اطلاعات در چنین شرایطی می شود ممکن است این کارکنان به اطلاعات دقیقی در رابطه با موارد نقض قوانین حقوق بشردوستانه و حقوق بشر دست یابند. در واقع چنین اطلاعاتی به مثابه مدارک جرم بوده و در نتیجه جمع آوری و گزارش آنها می تواند بخشی از روند محاکمه بر اساس قوانین داخلی و یا بین المللی باشد. در نتیجه کارکنان صحتی ممکن است با مشکلی حاد ولی غیر قابل اجتناب مواجه شوند. از یکسو می توان چنین اطلاعاتی را به فرد یا نهادی که مسئول برقراری عدالت است یا رسانه ها و یا دیگر افرادی که می توانند جلوی چنین موارد نقض قانونی را گرفته و یا آنها را محدود کنند ، منتقل نمود. از سوی دیگر ارایه چنین اطلاعات حساسی می تواند مشکلات امنیتی جدی برای فرد مجروح یا مریض ، کارکنان صحتی مربوطه و حتی سازمانی که مسئول ارایه ی خدمات صحتی است ایجاد نماید.

در این بخش تصمیم برین است تا رهنمایی های لازم را برای رویارویی با این مشکل در اختیار شما قرار دهیم. هم چنین در این جا نشان می دهیم که شکل این مشکل می تواند بر اساس نوع اطلاعاتی که در اختیار دارید تغییر کند.

اطلاعات حساس اصولاً چه نوع اطلاعاتی است؟

منابع اطلاعاتی که می توانند باعث شود کارکنان صحتی با مشکل اطلاعات رو به رو شوند عبارتند از:

- ثبت پذیرش مریضان
- سوابق فردی مریض ، شامل عکس های رادیولوژی و یا عکس های کلینیکی
- آمار های معمول شفاخانه ی و نظایر آن

• اطلاعات جمع آوری شده برای بررسی اثر نقض قانون ، جدای از آمار معمول شفاخانه ی.

تفاوت بین سه منبع اول اطلاعات و منبع چهارم در آن است که نگهداری سابقه پذیرش ، سوابق صحتی فردی و آمار های معمول شفاخانه ی و امثال آن بخش جدایی ناپذیری از یک نظام صحتی است. ولی جمع آوری اطلاعات دیگر در مورد مجروحین و مریضان و شرایطی که در آن مجروح یا مریض شده اند یک فعالیت اضافی است که می تواند یکی از قدرتمندترین انواع اطلاعات را ایجاد نماید که حساس ترین نیز هست؛ یعنی مدارک و شواهدی دال بر جرایم فراگیر. در نتیجه توجه به مشکل اطلاعات در رابطه با اطلاعاتی از این دست از اهمیت بیشتری بر خوردار خواهد بود.

توصیه های عمومی:

مراقبت از مریضان و مجروحین در درگیری های مسلحانه و دیگر شرایط اضطراری می تواند به شدت تنش زا باشد. لازم است که به منظور ادامه ی ادای مسئولیت های خود ، اقدامات لازم را در خصوص حفظ سلامتی تان انجام دهید. در مورد سلامتی عمومی خود شما باید:

- تمامی کارهای لازم را برای تضمین امنیت خود انجام دهید
- در صورتیکه رهنمایی امنیتی محلی وجود دارد از آنها پیروی کنید.
- از خطر کردن بی مورد پرهیزید.
- از تغییراتی که در موقعیت مربوطه روی می دهد آگاه باشید.
- به اندازه ی کافی استراحت کنید.

- محدودیت های خود را بدانید.
- به طور منظم غذا بخورید و از مصرف مشروبات الکلی و مواد مخدر بپرهیزید.
- با گروه هماهنگ شوید و خود را منزوی نکنید.
- در باره ی نگرانی های خود با دوستان و همکارانتان صحبت کنید؛ مخصوصاً هنگامی که احساس فشار عصبی می کنید
- ورزش کنید.
- به حفظ الصحه فردی خود توجه کنید.

منبع: مراقبت های صحی در معرض خطر ، مسئولیت کارکنان مراقبت های صحی که در درگیری های مسلحانه و دیگر شرایط اضطراری کار می کنند مربوطه به کمیته بین المللی صلیب سرخ (ICRC)

د اړیکې شمیرې:

د نړیوال اړیکې: ۰۷۲۸۹۰۰۱۰۳

د ملي ټولني ویناند: ۰۷۲۸۹۰۰۰۳۷

د افغاني سرې میاشتي ټولني د مرکزي دفتر پوست بکس: ۳۰۶۶

برېښنالیک:

dis@redcrescent.af

intdept@redcrescent.af

ویب پاڼه: www.redcrescent.af

پته: افغانستان، کابل، پنځمه ناحیه، افشار سیلو، د افغاني سرې میاشتي ټولني مرکزي دفتر

شماره های تماس:

روابط بین المللی: ۰۷۲۸۹۰۰۱۰۳

سخنګوی جمعیت ملي: ۰۷۲۸۹۰۰۰۳۷

آدرس الکترونیکی:

dis@redcrescent.af

intdept@redcrescent.af

ویب سایت: www.redcrescent.af

پست بکس دفتر مرکزی جمعیت هلال احمر افغانی: ۳۰۶۶

آدرس: افغانستان، کابل، ناحیه پنجم، افشارسیلو، دفتر مرکزی جمعیت هلال احمر افغانی

